

JAARVERSLAG 2018 stichting Wikistad



HET PRODUCTIEHUIS

Voor ondernemende bewoners die 'meer willen'

Professionalisering van bewoners die 'meer willen': de praktijk in 2018

Je moet er oog voor hebben, maar ze zijn in alle buurten te vinden: bewoners die zich in een financieel kwetsbare positie bevinden, maar niet bij de pakken neerzitten en initiatief nemen. Niet alleen voor zichzelf, maar ook voor de buurt. Of het nu gaat om sociale spreekuren, computerhulp, kookactiviteiten, opvoeding of beweging. Andere bewoners doen mee aan die initiatieven en nemen een voorbeeld aan de initiators. Samen willen zij dit initiatief in stand houden en versterken: het is immers van henzelf. Toch blijft het initiatief vaak stilstaan in ontwikkeling, is onvoldoende zichtbaar voor de 'systeemwereld'. Overbelasting van de initiatiefnemer dreigt omdat de noden hoog zijn, er is geen verdienperspectief.

Op de problemen van die ondernemende bewoners – in een kwetsbare positie en toch bewonderenswaardig krachtadig- sluit Wikistad aan. Dat doen wij vanuit de overtuiging dat de positie van bewoners in kwetsbare positie alleen kan verbeteren als zij zelf een sleutelpositie hebben in de oplossing, als er zo veerkrachtige gemeenschappen ontstaan.

Zo investeren we met deze ondernemende bewoners in de opbouw van gemeenschappen en ontwikkeling van bewoners. We proberen samen met hen een praktijk van professionalisering vorm te geven zonder dat het informele karakter van hun werkwijze verloren gaat. Dit doen wij met het Productiehuisconcept waar al onze aandacht als stichting naar uit gaat.

De kern is de bundeling van de bestaande bewonersinitiatieven tot een beschutte leerwerkgemeenschap. Wij werken daarin samen met bewoners en partnerinstellingen. De ondernemende bewoners waarmee wij samenwerken noemen wij trekkers. We zijn een experimentele aanpak van twee jaar begonnen in 2017 met als doel in drie Amsterdamse stadsdelen ervaring op te doen. Cruciaal is dat wij altijd aansluiten op de bewoners zodat zich bij hen eigenaarschap van het concept ontwikkelt. We nemen geen stap zonder te checken of die aansluit bij de behoeften en de wensen van de bewoners.

Uit onze ervaringen in 2018 komen drie conclusies naar voren:

- Er zijn overal wel – ondanks lokale verschillen- bewoners in kwetsbare positie die zich niettemin ondernemend opstellen en bewoners in vergelijkbare positie bereiken en inspireren.
- Om de positie van deze bewoners te versterken is het van belang dat bewoners die als 'een van ons' worden gezien worden opgeleid en betaald.
- Om de kracht van bewoners optimaal te benutten voor samenlevingsopbouw is er langdurig, zo niet blijvend ondersteuning nodig die daar op aansluit en hen helpt gezamenlijke hulpbronnen te ontwikkelen en te onderhouden. Die ondersteuning is er nu niet bij instellingen.

Met betaling van bewoners deden wij dit jaar veel ervaring op: van vrijwilligersvergoedingen tot facturering. Met de BuurtBaan – ondergebracht bij samenwerkingspartner Combiwel deden wij ervaring op in de Jan Maijenbuurt in Amsterdam West. Graag brengen wij onze conclusies onder de aandacht en bespreken wij ze met onze partners. Of het nu gaat om samenredzaamheid, zorg, democratisering of emancipatie.

Bestuur Wikistad



Inhoud

Professionalisering van bewoners die ‘meer willen’: de praktijk in 2018.....	2
Productiehuis in een Notendop	4
Consortium	5
Financiering	5
Het Wikistad team.....	5
Het team trekkers en bewonersplatform	5
Productiehuis in de Praktijk: Ondernemende bewoners aan het woord	5
Bouwen aan het Productiehuis; ervaringen in drie stadsdelen	8
Productontwikkeling	10
Wat nodig is voor de ondernemende bewoner?	11
Samen sterker door te delen, met direct tastbare meerwaarde	13
Laat de Feiten Voor Zich Spreken.....	14
Resultaten Projecten.....	14
Ontwikkeling Trekkers Platform Productiehuis.....	15

Productiehuis in een Notendop

De kern van het Productiehuisconcept is de bundeling van initiatieven van bewoners in kwetsbare posities tot een beschutte leerwerkgemeenschap. Bewoners vinden allereerst hulp bij elkaar, doen mee met elkaars activiteiten en stimuleren elkaar in hun persoonlijke ontwikkeling. De instellingen van maatschappelijke dienstverlening sluiten aan. Dit doen zij daar waar professionele individuele hulp nodig is en daar waar de gemeenschap en de initiatiefnemers ondersteuning nodig hebben om zo effectief mogelijk te kunnen zijn. Zo neemt de zichtbaarheid en effectiviteit van zowel de afzonderlijke initiatieven als het geheel toe.



HET PRODUCTIEHUIS

Het Productiehuis is een metafoor. De bewoners die hun krachten bundelen in het netwerk geven elkaar en andere bewoners beschutting. Tegelijkertijd stellen zij de productieve vermogens van bewoners in een kwetsbare positie centraal. **Iedereen kan immers wel wat.** De bewoners zijn dus zelf het huis voor elkaar. Hun activiteiten concentreren zich in verschillende locaties in de buurt. Dat kan variëren van een buurthuis tot een buurtkamer.

De sleutelposities in het Productiehuis worden ingenomen door de zogenaamde trekkers. Dit zijn bewoners in een kwetsbare financiële positie die zich **ondernemend** opstellen en initiatief nemen waar de buurt gebaat bij is. Zij inspireren andere bewoners om hen te volgen en realiseren zo een **olievlekwerking**. Zij hebben **ervaringskennis** die zich toespitst op kwetsbaarheid, maatschappelijke positie en de overheidsbureaucratie.

Het Productiehuis als metafoor is in 2017 en 2018 verder uitgewerkt en gedeeld met bewoners. Er zijn verschillende spreekwoordelijke verdiepingen waar bewoners in verschillende fasen van hun ontwikkeling terecht kunnen. Voor hulp ga je naar het souterrain. Om mee te doen aan bewonersactiviteiten ga je naar de begane grond. Wil je je verder ontwikkelen met een eigen initiatief en tegelijk als trekker bijdragen aan het Productiehuis, dan ga je naar de eerste verdieping.

Samenredzaamheid



Consortium

In 2016 vormde Wikistad met Hogeschool van Amsterdam Armoede Interventies en Welzijnsorganisatie Combiwel een consortium om dit concept te beproeven en er een methodiek uit af te leiden. Medio 2017 werd gestart met een tweejarig plan voor Amsterdam West, Noord en Zuid. Dit wordt uitgevoerd door een kern van een viertal ZZP'ers betaald door de stichting in samenwerking met een platform van 9 bewoners uit West en 2 bewoners uit Noord.

Financiering

Dit plan wordt gesteund door VSB fonds, Kansfonds, RCOAK, Taka Tuka foundation en de Vincentiusvereniging. Ook is er steun van de gemeente Amsterdam. In totaal is er met de uitvoering van het plan een bedrag van grosso modo €150.000 op jaarbasis gemoeid. Een (groeiend) deel daarvan is bestemd voor deelnemende bewoners, die bijdragen aan realisering van het concept.

Het Wikistad team

- Coördinator Piet van Diepen
- Projectleider/participatiecoach West Phlip Korthals Altes
- Projectleider/participatiecoach Noord Stella Meulenbelt
- Projectleider Kijk op de Kassa Judith de Jong
- Monitoring en ontwikkelaar PoP Online Anita van de Stap

Het team trekkers en bewonersplatform

Amsterdam West

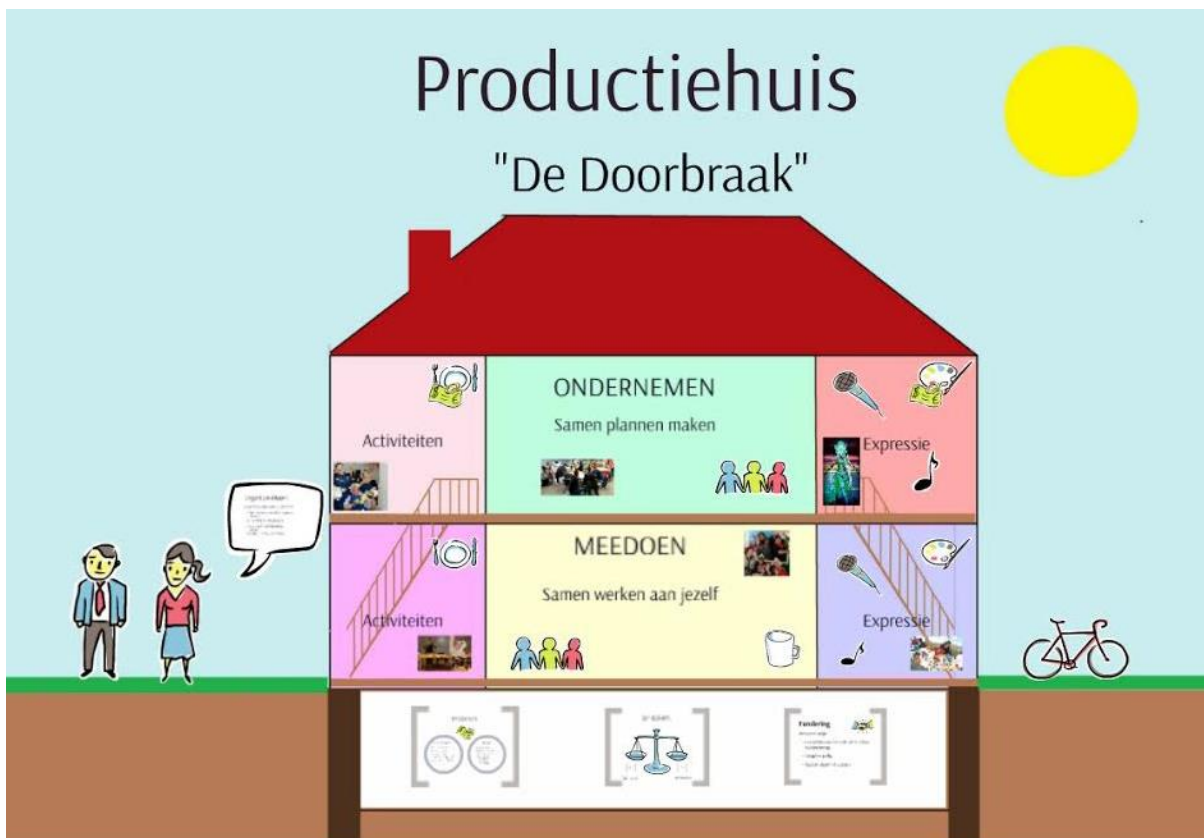
- Mbarka N'bir
- Nadia Kasmi
- Chiquita Krook
- Kirsten Fiege
- Juslene Nanga Nguele
- Khadija Bouazza
- Perry Blijd
- Yamina El Ghali
- Özlem Bayar

Amsterdam Noord

- Maryam Lebesher
- Manelle Kerkoub



Özlem Bayer weet wat het is om van weinig geld te leven. En hoe het is om als mantelzorger altijd klaar te moeten staan voor een ander. Ze leerde om toch voor zichzelf op te komen. Nu leert ze dat ook aan anderen.



Productiehuis in de Praktijk: Ondernemende bewoners aan het woord

YAMINA EL GHALI Initiatiefneemster Sociaal Spreekuur in de Tagerijn en vervulde de eerst BuurtBaan in de Jan Maijenbuurt. Nu heeft zij een vaste baan bij Leef en Zorg.

“Het begon voor mij eigenlijk meer dan zes jaar geleden. Wat we wilden bereiken is een verdienmodel. Dit is nog niet gelukt. Als de baan waarin ik nu werk niet was gekomen had ik een stichting opgericht. Ik wilde nergens onder vallen. Het Sociaal Spreekuur is er nog steeds. Ik wil dat niet loslaten. Nu ga ik ook coachen. Intervisie van vrijwilligers van Nadina. Meelopend met Phlip Korthals Altes. In het begin was het Productiehuis voor mij onduidelijk. De tekening (met kelder begane grond en eerste verdieping) was helder. Nu zit dat in mijn geheugen.”

ÖZLEM BAYAR Oprichtster stichting Raad is Daad.

“Wat ik waardeer is dat we iedere maand bij elkaar komen en informatie delen. Wikistad is vraagbaak en je kunt daar voor steun terecht. Wat ik graag zou willen is nog een cursus over de strategie: hoe moet je aan tafel komen bij beleidsmakers, wat kun je verwachten en hoe kun je daar weer op inspelen?”

MARYAM LEBESHER Oprichtster Vrouwenetwerk Amsterdam Noord.

“Ik weet nog goed dat Piet van het van Wikistad team voor het eerst het Productiehuis uitlegde. Een van de vrouwen vertelde dat zij buikpijn had toen hij het over de hulp had. Zij kon niet bij de bankpas. Haar zoon wel. Die had er stiekem veel geld van af gehaald. Wij hebben haar toen verder geholpen naar de hulpverlening.”





MBARKA N'BIR Initiatiefneemster van stichting Aminah.

“Het Productiehuisplatform is de eerste plek waarin echt samenwerking plaatsvindt. Daar wordt vaak over gepraat maar iedereen heeft dan toch een eigen agenda. De steun van Wikistad is nodig om ook de verbindingen met het beleid te maken. De monitor maar vooral de Pop online zijn goed om zichtbaar te maken wat je doet, maar ook als instrument om te sturen op je eigen ontwikkeling. Zo ben je minder afhankelijk van projecten waardoor je vaak door de bomen het bos niet ziet.”

PERRY BLIJD Coördinator Sociaal Spreekuur en initiatiefnemer van digiBEET in de Tagerijn. Perry begeleidt mensen op allerlei vlak. Zo merkte hij dat veel mensen geen computervaardigheden hebben.

“Dan had een professional een mailadres voor ze aangemaakt, maar ze wisten helemaal niet hoe ze mail moesten ontvangen en versturen.” Hoewel hij zelf ook nog maar drie jaar computerervaring had geeft hij nu zelf computerles aan andere bewoners. Cruciaal was de hulp van Productiehuis West. “In het begin ging het een beetje moeilijk, ik deed het alleen, totdat Philip van het Productiehuis me verder hielp. Ook krijg ik steun van het buurtwerk in de Tagerijn en het stadsdeel.”

KHADIJA BOUAZZA Voorheen BuurtBaan Jan Maijenbuurt, nu buurtwerker ABC Combiwel.

“Ik ben begonnen als vrijwilliger bij het inloopspreekuur. Ik was werkloos: er was na 19 jaar geen werk voor mij. Met Philip heb ik goede gesprekken gehad. Dit leidde tot de BuurtBaan. Zo is het begonnen. Uiteindelijk ben ik goed terecht gekomen. Ik krijg nu een baan voor drie dagen bij ABC, Ik ga een HBO opleiding doen en werk nog verder aan het Productiehuis. Daar richt ik mij op de financiën en de structuur. Wikistad moet zo blijven. Bij benadering van de gemeente en fondsen is ondersteuning nodig. Er moet duidelijk zijn bij wie je wat kan halen.”



NADIA NASMI Oprichter stichting Nadina.

“Ik kon naar mijn eigen leerlijn kijken door het Productiehuis. Waar ben ik en waar kan ik naar toe? Nu ga ik ook met vrijwilligers naar de leerlijn. Ik deed dat altijd al een beetje. Ik kijk daar nu bewust naar toe. Ook graaf ik bij de mensen zelf. Nu neem ik het bewust mee.”

Bouwen aan het Productiehuis; ervaringen in drie stadsdelen

Het begint allemaal bij het inventariseren, versterken en bundelen van de bestaande krachtige bewoners en hun initiatieven. In het tweejarig plan zijn drie pilotplaats opgenomen in Amsterdam West, Noord en Zuid. Zo krijgen we zicht op de vraag of het Productiehuis in een methodiek en/of werkzame bestanddelen is te vertalen die algemeen toepasbaar zijn. Hoe verliep dat proces in 2018?

WEST

- ❖ Het bijeenbrengen van de trekkers en hun initiatieven, gestart in 2017, is voortgezet. Het hoofddoel was het versterken en zichtbaar maken van de aangesloten initiatieven. Er zijn hulpinitiatieven met drie sociale spreekuren verbonden (de Tagrijn, stichting Aminah en Raad is Daad). Er is een initiatief met kook- en fiets- en budgetlessen. Verschillende initiatieven zijn begeleid bij het aanvragen van fondsen en subsidies.
- ❖ Onder bewoners zelf groeide de behoefte aan verbinding en afstemming van diverse initiatieven. Men wilde af van de eilandjes, van het naast en los van elkaar staan van projecten. Zo groeide de gedachte aan de realisering van een doorlopende leerweg.
- ❖ Het kwam tot de ontwikkeling van een POP online. Dit plan werd in de tweede helft van 2018 tot uitvoering gebracht (zie productontwikkeling 10).
- ❖ Daarnaast werden nieuwe initiatieven genomen om 'gaten' in de leerweg te dichten. Het belangrijkste daarvan is de digiBEET cursus voor en door bewoners. Deze cursus is vooral gericht op bewoners met een totaal gebrek aan computervaardigheden en die daarom hulp vragen bij het Sociaal Spreekuur.
- ❖ Ten slotte is met de praktijk van trainingen begonnen bij stichting Aminah om aspirant trekkers te steunen in hun ontwikkeling, zodat de centrale trekker, Mbarka N'bir zich meer kan 'uitmonteren'. Jezelf overbodig maken, daar waar het kan, is een belangrijk onderdeel van de methodiek van het Productiehuis. Zo kan ook deze centrale trekker van het eerste uur doorgroeien en zich meer op de samenwerking in het Productiehuis richten.
- ❖ In de tweede helft van 2018 is met een kern van het platform begonnen aan het verduurzamen van het Productiehuis door onder anderen het secretariaat en financiën begeleid bij bewoners onder te brengen. Bewoners kunnen dan factureren voor bijdragen aan coaching, opbouw secretariaat en vormgeving van de organisaties. De conclusie van deze bewoners was dat er (voorlopig) nog begeleiding nodig is.

NOORD

- ❖ In Noord is de inzet vooral gericht geweest op de versterking van het Vrouwen Netwerk Amsterdam Noord (VAN), dit netwerk opereert vanuit buurtkamer het Koekoeksnest. Zij herkennen zich in de Productiehuisaanpak. Er is onderlinge hulp en men ontwikkelt zich samen onder meer met taal, computergebruik en opvoeding. Begin 2018 gaven de deelnemers aan, behoefte te hebben aan activiteiten meer gericht op persoonlijke ontwikkeling, empowerment en informeel of participierend ondernemerschap. Met name gericht in het gezamenlijk opzetten van een cateringbedrijf en naaiatelier.

- ❖ Door een bijdrage van het Taka Tuka Fonds konden de deelnemers gedurende 20 weken een training volgen gericht op het versterken van de eigen vaardigheden, versterking van het eigen zelfbeeld, oriëntatie op vrijwilligerswerk, betaald werk en ondernemerschap. Gedurende de training werd het duidelijk dat de voorkeur lag bij ondernemerschap. Daar is dan ook veel aandacht aan besteed. In juni kreeg de groep een eerste grote opdracht bij de Volksopera, waar zij hapjes en maaltijden hebben verzorgd. In november begonnen zij met de marketing van Wereldkoekjes.
- ❖ Het doel van de training was ook enkele vrouwen te versterken in hun vaardigheden waardoor zij taken van de trekker overnamen. Zo heeft deze meer tijd en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Deze training wordt nu ook gebruikt in West bij twee zelforganisaties aangesloten bij het Productiehuis om de ontwikkeling van aspirant-trekkers te versnellen.
- ❖ Daarnaast is er betrokkenheid gebleven bij de coöperatie Pek-O-Bello dat zich herkent in het Productiehuisconcept. De volgende stap is aansluiten bij het Productiehuis platform en verbinding met het Vrouwen netwerk Amsterdam Noord.
- ❖ Ook de komende jaren is verdere begeleiding nodig. Weliswaar weten bewoners elkaar te bereiken en te inspireren maar het zelfstandig laten functioneren van de gemeenschap is nog niet aan de orde.



ZUID

- ❖ De ontwikkelingen hebben we hier on hold gezet. De insteek in Zuid was dat de leiding van de pilot in handen zou komen van een combinatie van ZuidvoorMekaar en het Makersnetwerk van Combiwel. Wikistad zou op basis van de vraag van deze kant inspringen om een leerwerkgemeenschap te helpen opbouwen. Deze stap is nog niet gemaakt, omdat er geen overeenstemming was over de te nemen stappen.
- ❖ Het idee was dat goed voorbeeld, goed doet volgen. Dus als Productiehuis West een duidelijk voorbeeld is, dan kan vervolgens ook in Zuid weer initiatief genomen worden. Intussen geven we vanuit het Productiehuis ondersteuning aan een actieve bewoonster, die nieuwe stappen wil maken in haar ontwikkeling.

Productontwikkeling

Samen met bewoners namen we het initiatief tot ontwikkeling van zogenaamde hulpbronnen, die bijdragen aan de zichtbaarheid, effectiviteit en ontwikkeling van initiatieven en trekkers. Deze hulpbronnen zijn voor gezamenlijk gebruik. In de regel kwamen de ideeën vanuit Wikistad met als uitgangspunt dat zij door bewoners in de praktijk toegeëigend zouden moeten worden. Dit leverde op dat wij een praktijk van coaching door en voor bewoners hebben gerealiseerd, een monitor en pop- online/doorlopende leerlijn en het Kijk op de Kassa project.

Coaching voor en door bewoners

De bewonerscoaches van het Productiehuis hebben ervaringskennis. Zij weten wat het is om schulden te hebben, buiten spel te staan of je onmachtig te voelen. Zij kunnen zich verplaatsen in de dagelijkse zorgen van bewoners, maar ook in hun ervaringen met de bureaucratie. Zij ontwikkelen en scherpen hun coaching vaardigheden aan de mee te lopen met Wikistadcoaches. Geleidelijk nemen zij de rol over.

Monitor

Het is belangrijk te laten zien wat de effecten en impact van je activiteiten in de buurt zijn. Anderen kunnen zo zien wat je doet. Geleidelijk bouwen we de monitor verder uit. Cruciaal is echter dat hij aansluit bij en gehanteerd kan worden door bewoners. In 2018 zijn we begonnen met het behouden van aantallen bewoners met de projecten.

Pop-Online en de doorlopende leerlijn

Met de Pop-online is het de bedoeling om je persoonlijk ontwikkelingsplan voor jezelf online te zetten en bij te houden. Door mee te doen met een activiteit kan men vertrouwen krijgen om meer te gaan doen en dan een persoonlijk ontwikkelingsplan op te stellen. Dit gaat hand in hand met het realiseren van een doorlopende leerlijn voor bewoners, van hulp en activering tot en met uitstroom uit de uitkering. De onderdelen kunnen initiatieven zijn van bewoners zelf, maar ook van anderen.

Kijk op de Kassa

Met het project Kijk op de kassa verzorgen we de financieel-administratieve ondersteuning aan deelnemende bewoners, die willen ondernemen naar vermogen. Dit houdt in dat mensen ondersteund worden om hun eigen project te runnen, zowel inhoudelijk als financieel-administratief. Kijk op de Kassa helpt niet alleen bij het opzetten en voeren van een boekhouding en administratie, maar ook bij het vinden van financiering.

De BuurtBaan

Samen met de welzijnsorganisatie ABC Combiwel realiseerden we de BuurtBaan. Deze baan werd in 2017 door een eerste bewoonster vervuld. In 2018 door een tweede bewoonster. Deze banen hebben betrekking op de Jan Maijenbuurt. De bewoner die de BuurtBaan vervult wordt ingezet om bewoners in armoede te bereiken en activeren. Daarbij kunnen zijn meedoen en doorgroeien in activiteiten in het kader van het Productiehuis. Onze inzet is om de BuurtBaan samen met Combiwel en HvA op meer plaatsen te realiseren.

Wat nodig is voor de ondernemende bewoner?

Productiehuis West als casus

Nogal eens krijgen wij te horen: “maar dat wat Wikistad doet, doen de welzijnsorganisaties toch?” Samen met Stadsdeel in West en ABC Combiwel zelf hebben we in 2018 vastgesteld dat dit in Amsterdam West in ieder geval niet het geval is.

- ABC Combiwel richt zich op activiteitenbegeleiding en facilitering van afzonderlijk bewonersinitiatieven.
- Wikistad richt zich op ondernemende bewoners die ‘meer’ willen en doen, zoals een eigen stichting oprichten en/of een duurzame voorziening realiseren.

11

Deze rolverdeling is in 2018 vastgesteld in overleg met stadsdeel, ABC Combiwel en Wikistad

Met een kerngroep van vier bewoners uit het Productiehuisplatform West is in de tweede helft van 2018 gewerkt aan het opzetten van een duurzaam organisatorisch verband dat op termijn de rol van Wikistad over kan nemen waarbij Wikistad op afroep beschikbaar is. Dit vraagt veel van de investeringen van de bewoners, terwijl daarnaast het eigen initiatief of onderneming blijvende aandacht nodig heeft.



Is dat gelukt? Gedeeltelijk. De samenwerking tussen bewoners is op zich solide. Om echt door te groeien staan er nog een aantal vragen open die samenhangen met financiering. We lichten dit toe:

- ❖ **Zullen er financiën vrijkomen om bewoners te betalen voor inkomen en opleiding?**
Ook de sterke krachten onder de bewoners bevinden zich voortdurend in een financieel kwetsbare positie en hebben gebrek aan tijd. Zij zijn zo gedwongen te investeren in plaatsen waar concrete inkomstenverwachtingen zijn of moeten allereerst hun eigen initiatief staande houden. Om het Productiehuisconcept 'in de lucht te houden' is er concreet inkomensperspectief nodig.
- ❖ **Zijn er voldoende financiën voor ondersteuning van deze bewoners?**
De ondernemende bewoners stellen dat er langere tijd begeleiding en ondersteuning nodig is. Zij kijken daar toch allereerst voor naar Wikistad. Het gaat dan om (strategische) verbindingen met bestuur en beleid te maken om de aanpak en ook de eigen initiatieven daar zichtbaar te maken. Daarnaast om verdere hulp bij implementatie van de hulpbronnen. Geleidelijk wil men de eigen rol versterken. Facilitering en begeleiding blijft echter nodig.

12



- ❖ **Gaan de bestaande instellingen van welzijn en opbouwwerk de rol overnemen?**
Vanuit de visie van Wikistad moeten daar uiteindelijk bestaande instellingen in voorzien. Daarvoor is structurele financiering nodig. De fondsen kunnen niet duurzaam bijspringen. In 2018 was die structurele financiering er nog niet en was ook het welzijnswerk daar niet op ingericht. Voor het groeien naar die rol dient daarvoor wel financieel perspectief te zijn. Mogelijk is deze gelegen in het gemeentelijk beleidskader Samen Vooruit 2020-2023 waarin investering in het opbouwwerk wordt aangekondigd.

De opdracht voor 2019 is dan ook te zoeken naar een gezamenlijk plan van bewoners, Wikistad en Combiwel in West dat aansluit en gehoor vindt bij beleid en bestuur van de gemeente Amsterdam.

Samen sterker door te delen, met direct tastbare meerwaarde

Actieve bewoners geven aan dat er voortdurend gevraagd wordt om samenwerking door beleidsmakers en instellingen. Maar hoe kun je daar in de praktijk vorm aan geven? In het Productiehuis staat bundeling en samenwerking centraal. Bewoners stellen dat zij de meerwaarde zien, maar dit vereist inspanning die snel ten koste gaat van het eigen initiatief en juist dit eigen initiatief moet beloofd worden.

We lopen de belangrijkste aandachtspunten en ervaringen in de praktijk langs.

De doorlopende leerlijn. In West zagen bewoners zelf dat een doorlopende leerlijn waar bewoners samen de basis voor leggen, een antwoord biedt op het bestaan van geïsoleerde projectjes ('eilandjes'). De één is het beste in hulp, de ander heeft geduld om computervaardigheden bij te brengen, weer een ander wil vooral samen maatlijden koken en daar kleine inkomsten mee genereren. Dat kan tegelijkertijd of door doorverwijzing. Uitgaande van de metafoer van het huis; er zijn overal kamertjes waar je naar toe kunt gaan en iets van je gading kunt vinden. In de algemene ruimte vind je elkaar, bespreek je de mogelijkheden en neem je gezamenlijk initiatief.

De broze balans tussen eigen initiatief en het gemeenschappelijke. Iedereen is allereerst op zoek naar het in stand houden van het eigen initiatief, het dagelijks overleven en de ontwikkeling van persoonlijk perspectief op de korte termijn. Er is weinig ruimte voor investering in visieontwikkeling waar alleen op de langere termijn mogelijkwijze gehoor voor en baat bij te vinden is. Daarom hebben we ook gesteld dat bijdragen aan die ontwikkeling - ook voor bewoners - **directe tastbare meerwaarde** op moet leveren: ondersteuning en ontlasting van de eigen praktijk door bijvoorbeeld trainingen van participerende bewoners, zoals bij stichting Aminah en het schrijven van projectvoorstellen zoals bij het digiBEET project.

Ervaringen met betaling van samenwerking. We zijn begonnen bij een vrijwilligersvergoeding, maar ook met de mogelijkheid tot facturering. Dit heeft een aanzienlijke vergroting van het budget in het tweede jaar ingenomen. Het aandeel dat bij de bewoners van het platform terecht kwam groeide zo van ongeveer 10% van de begroting in het eerste jaar naar meer dan 30% in het tweede jaar (looptijd medio 2018-medio 2019).

Dit diende wel in balans te worden gebracht met de loon en/of uitkeringssituatie. Daarbij deden zich de volgende situaties en onze antwoorden daarop voor:

- ❖ Voor een deel van de participerende bewoners gold een vrijwilligersvergoeding van maximaal €1500 per jaar. De mogelijkheden daartoe waren bij aanvang van het project landelijk al verruimd van €750 naar €1500. Ook sommige verdienende bewoners kwamen hiervoor in aanmerking. Eventuele aanvulling was mogelijk door een persoonlijk opleidingsbudget op te bouwen.
- ❖ Sommige bewoners met of zonder een WPI- of UWV uitkering of Nuggers (niet uitkeringsgebonden) konden een eerste stap zetten op weg naar ondernemerschap.
- ❖ Daarnaast is ervaring opgedaan met de BuurtBaan. Dit betreft een aparte financieringsstroom die loopt via gemeentelijke gebiedsplannen en sluit bij de actieve bewoners. Combiwel heeft het werkgeverschap op zich genomen.

Ook in de toekomst hopen wij gezamenlijk financieringsmogelijkheden te vinden waarbij bewoners, die mede voorzieningen realiseren voor andere bewoners, ook betaald kunnen worden.

Laat de Feiten Voor Zich Spreken

Resultaten Projecten

Initiatief	Aantal trekkers/vrijwilligers op jaarbasis	Bereikte bewoners op jaarbasis HULP	Bereikte bewoners op jaarbasis ACTIVERING
Sociaal Spreekuur de Tagerijn	12	390 unieke bezoekers met 1015 hulpvragen	
Stichting Aminah Hulp Activering & Ontwikkeling	34	425 unieke hulpvragers	127 deelnemers
Stichting Raad is Daad Hulp & zelfredzaamheid	15	140 unieke hulpvragers met 292 hulpvragen	
Stichting Nadina Activering & Ontwikkeling	24		76 deelnemers
digiBEET Computervaardigheden	4		25
Vrouwen Netwerk Amsterdam Noord. Activering & Ontwikkeling	25		45

"Je helpt mij als een zus"

BEWONERSCOACHING

De coaches van het Productiehuis zijn ervaringsdeskundig. Ze weten wat het is om schuld te hebben 'buitenspel te staan' of je onmachtig voelen. Zij kunnen zich verplaatsen in de dagelijkse problemen en zorgen van kwetsbare bewoners. Dat maakt hen tot vertrouwde gesprekspartners en geloofwaardige helpers.

15

Ontwikkeling Trekkers Platform Productiehuis

Trekkers Persoonlijk Ontwikkelingspad 2018

Yamina El Ghali Met de ervaringen in het Sociaal Spreekuur en met de Buurtbaan heeft zij een betaalde baan veroverd bij Leven en Zorg. Zij blijft bij het Productiehuis betrokken en wil bewonerscoaching vormgeven.

Perry Blijd Hij is begonnen als vrijwilliger bij het Sociaal Spreekuur, hij is coördinator geworden. Hij heeft het project digiBEET geïnitieerd met behulp van Wikistad. Dit is gericht op het bijbrengen van basis computervaardigheden.

Kirsten Fiege Zij heeft vanuit de bijstand een betaalde baan veroverd, die aansluit op haar kennis als vrijwilliger van het Sociale Spreekuur. Zij wordt geprezen door haar huidige werkgever vanwege een ondernemende houding.

Chiquita Krook Zij heeft de administratie en het coachingsaanbod van Wikistad versterkt. Zij is daarnaast mee gaan lopen als coach. Zij wil zich als coach meer zelfstandig en minder in teamverband werken. Zij bouwt haar eigen praktijk op als ZZP'er en werkt samen met sommige trekkers.

Juslene Nanga Nguele Zij heeft haar bedrijf Be Connected opgericht. Met ondersteuning van Productiehuis Wikistad heeft zij de eerste stappen gezet op het ondernemerspad, Zij kreeg een startsubsidie van €12.500 voor Be Connected uit het gemeentelijk programma Sociale Helden.

Nadia Kasmi Zij is zich gaan oriënteren op de mogelijkheden om stichting Nadina op te richten. Zo wil zij zelfstandig financiën werven voor haar activeringsactiviteiten. Zij professionaliseert zich steeds verder als coach en coördinator.

Doorlopende leerweg

De metafoor van het Productiehuis staat ook voor een doorlopende leerweg.

Wij zijn zelf het huis en bieden elkaar zo een beschutte omgeving die iedereen verwelkomt. Je kunt je ontwikkelen volgens routes die persoonlijk zijn. Als je problemen hebt kun je naar het souterrain, waar je hulp vind. Wil je meedoen aan activiteiten dan ga je naar de begane grond.

Wil je echt werken aan je ontwikkeling dan ga je naar de eerste verdieping, waar je werkt aan je eigen plannen. Daar kunnen nog verschillende verdiepingen op volgen. En dan is er de zolder, waar je ook uit kunt vliegen.

Om je ontwikkeling voor jezelf maar ook medebewoners in de gaten te houden en te bespreken (je steun elkaar immers) is er je persoonlijk plan en de POP-Online.

Het is niet zo dat alle activiteiten voor en door bewoners zijn. Ook andere organisaties kunnen een rol spelen. Maar de bewoners houden wel de regie en kunnen ook deze organisaties aanspreken op de bijdrage aan hun ontwikkeling.

www.productiehuis.net

Khadija Bouazza Zij was vrijwilligster van het Sociaal Spreekuur. Zij heeft Yamina el Ghali opgevolgd in de BuurtBaan. Zij is betrokken bij het Productiehuis en houdt financiën van Wikistad projecten bij. Daarnaast voert zij de monitor van het Sociaal Spreekuur in.

Özlem Bayar Zij heeft het aantal activiteiten van haar stichting Raad is Daad uitgebreid. Zij heeft samen met Khadija Bouazza het lesprogramma Kijk op de Kassa ontwikkeld, dat volgend jaar geven wordt aan bewoners. Zij breidt haar activiteiten uit naar stadsdeel Nieuw West.

Mbarka N'bir Zij is oprichtster van stichting Aminah. Zij heeft zich aangesloten bij het Productiehuis. Zij is gaan delegeren om zo meer tijd te krijgen om de werkwijze van het Productiehuis naar buiten te brengen en zichtbaarder te laten zijn voor meerdere mensen.

Maryam Lebeshar Zij is als een spin in het web van Vrouwenennetwerk Amsterdam Noord. Zij heeft leren delegeren, waardoor heeft zij meer ruimte gekregen voor zichzelf. Zij heeft andere activiteiten (jeugd en gezondheid) georganiseerd. Zij zoekt naar mogelijkheden voor betaald werk in de combinatie van ervaringsdeskundigheid-maatschappelijke dienstverlening.

Manelle Kerkoub Zij is begonnen als vrijwilligster bij Vrouwen Netwerk Amsterdam Noord. Nu is zij organisator van naaiactiviteiten waar meer dan 15 vrouwen aan deelnemen.